

COMUNICARE SALUTE

# LA PAROLA CHE CURA 3:

la comunicazione medico-paziente per una relazione efficace



28 APRILE 2026 | GENOVA, AC HOTEL GENOVA BY MARRIOTT

# RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione tra medico e paziente ha un ruolo fondamentale nel processo di cura e nel raggiungimento dei risultati terapeutici ottimali. Una comunicazione efficace consente al medico di fornire le informazioni necessarie per il trattamento, di ascoltare le preoccupazioni e le domande del paziente e di comprendere le sue esigenze. Allo stesso tempo, aiuta il paziente a comprendere l'importanza del trattamento consigliato e a seguire correttamente le istruzioni mediche. Il corso di Comunicazione Efficace Medico-Paziente si propone di fornire agli operatori sanitari coinvolti le competenze necessarie per sviluppare una comunicazione efficace e di qualità con i loro pazienti. Uno degli elementi fondamentali per una buona pratica medica è, infatti, la capacità di instaurare una relazione di fiducia e di ascolto reciproco con il paziente, al fine di comprendere le sue esigenze, fornire informazioni chiare e comprensibili e costruire insieme un percorso di cura personalizzato.

**OBIETTIVI:** L'obiettivo principale del corso è quello di introdurre i partecipanti ai principi fondamentali della comunicazione medico-paziente e di fornire loro gli strumenti necessari per applicare tali principi nella pratica quotidiana. Inoltre, verranno presentate tecniche di comunicazione specifiche che possono essere utilizzate per migliorare l'empowerment del paziente o per superare situazioni difficili, come la gestione di conflitti emotivi.

Una componente chiave del corso è la presenza di un esperto in comunicazione, che fornirà una prospettiva esterna e professionale sulla qualità della comunicazione. L'esperto collaborerà attivamente con i partecipanti durante la giornata di lavoro e organizzerà sessioni pratiche per far fruttare da subito le competenze apprese. Saranno inoltre discussi diversi casi clinici, anche attraverso la tecnica del role playing, affinché i partecipanti possano esplorare le sfumature della comunicazione medico-paziente in contesti reali.

---

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Alberto Rebora**, Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

## FACULTY

**Ivano Boscardini**, Docente C.r.e.m.s., Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale  
Università Cattaneo - Liuc Castellanza

**Elisa Mangini**, Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

**Alberto Rebora**, Dirigente Medico SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

**Enrico Torre**, Direttore SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

**Francesca Zanesini**, Biologa Nutrizionista SC Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese

# PROGRAMMA SCIENTIFICO



**13:30-14:00** Registrazione dei partecipanti

**14:00-14:10** Apertura dei lavori: rationale e obiettivi del Corso  
**Alberto Rebora**

**14:10-14:30** Dal messaggio alla motivazione: comunicare meglio la dieta nel diabete  
**Elisa Mangini, Francesca Zanesini**

**14:30-15:00** Realtà, Illusione e Illusione della Realtà  
**Enrico Torre**

**15:00-15:50** Aderenza terapeutica nel diabete: strategie e ruolo della terapia con SGLT2i, GLP1 RA, GIP-GLP1 RA, insulina, ipolipemizzanti e tecnologie di monitoraggio  
**Alberto Rebora**

**15:50-16:35** Oltre l'illusione: le parole che cambiano la realtà  
**Ivano Boscardini**

**16:35-16:45** Coffee break

**16:45-19:45** Lavori di gruppo su casi clinici e role play  
**All Faculty**

**19:45-20:00** Discussione sugli argomenti sopra trattati  
**All Faculty**

**20:00-20:10** Conclusioni - Take home messages  
**Alberto Rebora**

Compilazione del questionario ECM on-line

# INFORMAZIONI GENERALI

## SEDE DEL CORSO

AC Hotel Genova by Marriott - C.so Europa, 1075, 16148 Genova

**OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO** • La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

**PROFESSIONI** • La tipologia del target è: MEDICINA e CHIRURGIA nelle discipline: Malattie metaboliche e diabetologia, Endocrinologia, Medicina Interna  
Partecipanti previsti: 20  
Durata effettiva dell'attività formativa: 6 ore.  
Numero crediti ECM: 7,8  
ID ECM: 331\_475631

**ATTESTATI** • I crediti saranno rilasciati ai discenti che avranno partecipato a tutte le sessioni e che abbiano risposto adeguatamente al test finale.  
Il Questionario ECM sarà disponibile on-line alla fine della giornata e dovrà essere eseguito entro tre giorni, quindi entro il 25/04/2025. La partecipazione è gratuita.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il convegno è a partecipazione libera da effettuarsi sul sito: [www.fenix-srl.it](http://www.fenix-srl.it) nella sezione corsi residenziali oppure scansionando il QRcode. Saranno accettate le prime n. 20 iscrizioni pervenute.



## PROVIDER ECM & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



**FENIX**.srl

Formazione e Comunicazione Scientifica

Fenix Srl  
Via Ugo Foscolo, 25 - 27100 Pavia  
Tel 0382 1752851  
Fax 0382 1752852  
e-mail: [info@fenix-srl.it](mailto:info@fenix-srl.it)  
Responsabile dr. Agostino Tacconi

**Con il contributo non condizionante di:**

