

INFORMAZIONI GENERALI

INFORMAZIONI ECM

ID ECM: 331_367942

Crediti assegnati: 8

È stata effettuata la richiesta di accreditamento per le seguenti figure professionali
FARMACISTA (Ospedaliero e Territoriale)

Obiettivo Formativo tecnico-professionale

(29) - Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche, chimiche, fisiche e dei dispositivi medici.
Health Technology Assessment

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al corso è libera e gratuita e può essere effettuata online sul sito

www.fenix-srl.it

alla sezione E-LEARNING oppure tramite il seguente QR CODE:



CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA

La telemedicina in farmacia

Dal 06.03.2023 al 21.12.2023

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
E PROVIDER ECM



Via Ugo Foscolo, 25 - 27100 Pavia
Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852
Responsabile: dr. Agostino Tacconi
agostino.tacconi@fenix-srl.it

CON LA SPONSORIZZAZIONE
NON CONDIZIONANTE DI



RAZIONALE

Lo scenario della farmacia è mutato radicalmente negli ultimi anni e richiede un costante aggiornamento e una continua formazione da parte del farmacista, che deve acquisire necessariamente delle competenze più manageriali. L'esigenza, che ha portato a far sì che la farmacia evolva, nasce dalla volontà di ampliare i servizi territoriali, sia per favorire la deospedalizzazione della sanità, punto critico durante la pandemia da SARS-CoV-2, sia per ampliare il ruolo che le farmacie devono assolvere nell'ambito del Sistema sanitario nazionale. L'attività di dispensazione dei farmaci e, conseguentemente, di consiglio ed educazione sanitaria potrà così essere affiancata da tutta una serie di servizi correlati alla salute e alla prevenzione.

Il corso si propone di fornire al farmacista dei suggerimenti pratici per la valorizzazione digitale e la sua comunicazione al cittadino.

RESPONSABILE SCIENTIFICO ANTONELLA BOLDINI

Farmacista
Consigliere CD Ordine dei Farmacisti di Brescia

FACULTY

Antonella BOLDINI

Farmacista
Consigliere CD Ordine dei Farmacisti di Brescia

Gianbattista BOLLANI

Dirigente Medico Cardiologia
Istituto Clinico S. Anna Brescia
Gruppo San Donato

Claudia BORZACCHIELLO

Laurea in Scienze Infermieristiche
Libera professionista



P R O G R A M M A

Obiettivi formativi
Contenuto didattico

A. Boldini

MODULO 1

Inquadramento normativo

A. Boldini

MODULO 2 - SERVIZI IN FARMACIA: TELEMEDICINA E RAPPORTO CON LA MEDICINA DI GENERE

ECG

Holter pressorio

Holter cardiaco

Spirometria

L'analisi e la presentazione dei dati raccolti oggetto di importanti pubblicazioni scientifiche

G. Bollani

Il dermo-teleconsulto

A. Boldini

MODULO 3 - FOCUS SU COLLABORAZIONE CON ALTRE PROFESSIONI SANITARIE

La collaborazione con le altre professioni sanitarie che si occupano dei servizi all'interno della farmacia

Sponsorizzazione

Crossselling

Informazione

Gestione dell'agenda

Questionari di feedback

Valutazione del valore e del percepito dell'utenza

C. Borzacchiello

MODULO 4 - COMUNICAZIONE EFFICACE E STRATEGICA

Gestione e comunicazione efficace dei servizi

Formazione dei collaboratori

Promozione dei servizi in farmacia

L'importanza del feedback qualitativo e quantitativo dei servizi in farmacia sia da parte degli utenti che da parte dei collaboratori

Costruzione del corretto pricing dei servizi

A. Boldini

Conclusioni Generali

A. Boldini

Test a risposta multipla e doppia randomizzazione

Questionario di verifica della qualità percepita e rilevamento fabbisogni formativi