

EVENTO ECM FSC
GRUPPI DI MIGLIORAMENTO

Il Lean Organization nella ristrutturazione della diabetologia post SARS-CoV-2

DATE EVENTI

09.11.2020

13.01.2021

03.03.2021

RAZIONALE

L'emergenza SARS-CoV-2 ha dimostrato, ancora una volta, quanto sia centrale e strategico il ruolo del territorio nella gestione completa ed integrata dell'assistenza sanitaria. La differenza degli effetti dello tsunami pandemico si gioca prevalentemente sul territorio attraverso una rete assistenziale completa e omogenea ed una differente geometria e differenziazione di setting assistenziali nella presa in carico del paziente.

Gestione integrata, appropriatezza dei livelli di assistenza, potenziamento delle strutture intermedie, dell'assistenza domiciliare e della gestione ottimale delle terapie: sono solo alcuni elementi che guidano non solo la fase di emergenza ma anche il ritorno a regime del "new normal".

Un approccio che garantendo l'appropriatezza organizzativo-gestionale, va incontro a: un uso ottimale delle risorse nei differenti livelli di assistenza, una più efficace presa in carico dei pazienti fragili e cronici, un controllo ottimale della terapia, un incremento dell'outcome, una prevenzione degli eventi avversi, ecc.

Il corso approfondirà come il modello Lean organization possa guidare all'ottimizzazione del valore del servizio per il paziente con la massima razionalizzazione nell'uso delle risorse.

I nuovi paradigmi organizzativi della Lean organization sono di seguito brevemente richiamati:

- concentrare l'attenzione sul valore che i prodotti/servizi generano ai pazienti per individuare le attività che non generano benefici ed eliminarle
- lavorare a flusso continuo senza interruzioni (superare gli spezzettamenti ed i passaggi a tante posizioni di lavoro diverse)
- ricercare la perfezione intesa come lotta agli sprechi (gli sprechi sono dieci, sono ben identificabili e ricorrenti)
- applicare tutti questi principi nella gestione del paziente diabetico e della sua terapia

Le soluzioni introdotte dalla Lean riassumibili nella formula "pit stop" simile all'automobilismo, nella differenziazione delle lavorazioni in base alle complessità, nella formula "supermarket", nelle prenotazioni ed altre si stanno rivelando particolarmente efficaci. Anche gli strumenti manageriali ed operativi si dimostrano di elevato valore, tra questi: la mappa del flusso del valore, le 5S, la spaghetti chart, il miglioramento rapido.

Quale è stato il reale impatto che l'emergenza SARS-CoV-2 ha avuto sulle nostre strutture ospedaliere? Cosa ha insegnato questa esperienza e come dovranno essere rivisti i modelli organizzativi ospedalieri per non ripetere certi errori.

Un confronto con chi ha affrontato in prima linea, in diverse realtà regionali, questa terribile emergenza sanitaria.



PROGRAMMA

1° INCONTRO 9 Novembre 2020

15:50 – 16:00 | Collegamento dei partecipanti

16:00 – 16:20 | Introduzione ai lavori e obiettivi del corso sulla gestione post-COVID dell'ambulatorio e della terapia del paziente | **Di Bartolo – Di Cianni**

16:20 – 17:10 | Logiche, principi, soluzioni e strumenti della Lean organization e diabetologia. Impostazione lavoro in palestra Lean con lavoro interfase | **Negro**

17:10 – 18:00 | *Confronto sull'esperienza territoriale individuale* | **Participants**

18:00 – 18:10 | Discussione e Chiusura lavori | Di Bartolo – Di Cianni

2° INCONTRO 13 Gennaio 2021

15:50 – 16:00 | Collegamento dei partecipanti

16:00 – 16:05 | Introduzione ai lavori | **Di Bartolo – Di Cianni**

16:05 – 17:00 | L'applicazione della Lean organization nel setting assistenziale in diabetologia (verifica e programmazione lavoro della palestra Lean con applicazioni interfase) | **Negro**

17:00 – 17:40 | *Presentazione degli elaborati preliminari con tecniche lean* | **Participants**

17:40 – 18:00 | *Discussione* | **All**

18:00 – 18:10 | Chiusura lavori | Di Bartolo – Di Cianni

3° INCONTRO 3 Marzo 2021

15:50 – 16:00 | Collegamento dei partecipanti

16:00 – 16:05 | Introduzione ai lavori | **Di Bartolo – Di Cianni**

16:05 – 16:45 | L'applicazione della Lean organization nel setting assistenziale in diabetologia (verifica dei risultati e standardizzazione delle soluzioni positive) | **Negro**

16:45 – 17:45 | *Esposizione degli elaborati FINALI dei TUTOR sull'applicazione delle tecniche LEAN sui propri centri di riferimento* | **Participants**

17:45 – 18:00 | *Discussione* | **All**

18:00 – 18:10 | Chiusura lavori | Di Bartolo – Di Cianni

OBIETTIVO DELL'EVENTO

La formazione è una componente essenziale per introdurre ed integrare il cambiamento all'interno della realtà lavorativa ma anche per diffondere e disseminare esperienze e conoscenze.

Il progetto prevede diversi momenti in cui i medici specialisti approfondiranno le esigenze emerse durante l'emergenza sanitaria, analizzando gli aspetti gestionali dei reparti di diabetologia e le connessioni con la medicina territoriale nell'ottica dello sviluppo di una rete organizzativa integrata anche con il supporto di tecniche di digitalizzazione (informatizzate) e della telemedicina.

Il progetto è replicabile su altre realtà territoriali italiane.

RESPONSABILI SCIENTIFICI E FACULTY

Paolo DI BARTOLO

Direttore Rete Clinica di Diabetologia
AUSL della Romagna

Graziano DI CIANNI

Coordinatore Area Diabetologia
USL Toscana Nord-Ovest

Giuseppe NEGRO

Consulente Senior di Direzione Aziendale
esperto in Lean Organization (Torino)

INFORMAZIONI ECM

L'evento FSC id. 331 - 304395 è valido per 9,6 crediti formativi ECM.

È stata effettuata la richiesta di accreditamento per **Infermiere, Medico Chirurgo nelle discipline: Endocrinologia, Malattie metaboliche e diabetologia, Medicina interna**

SEGRETERIA SCIENTIFICA
E PROVIDER ECM



Via Ugo Foscolo, 25 | 27100 Pavia
T 0382 1752851 | F 0382 1752852
Responsabile: Dr. Agostino Tacconi
segreteria@fenix-srl.it

SEGRETERIA TECNICA
E SEDE DELLA PIATTAFORMA

**DIGITAL
SOLUTIONS**

Via Ezio Biondi, 1 | 20154 Milano
T 02 34995360
Referente: Federica Ramponi
f.ramponi@dsit.it

CON LA SPONSORIZZAZIONE
NON CONDIZIONANTE DI

