



LEAN THINKING PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NELLE STRUTTURE SANITARIE E L'INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Dal 10 Gennaio 2022 al 15 Dicembre 2022

DATE PUBBLICAZIONE MODULI

10 Gennaio 2022 - 7 Febbraio 2022 - 7 Marzo 2022 - 4 Aprile 2022

OBIETTIVO

Obiettivo del corso è quello di progettare ed effettuare un percorso di formazione asincrona sui temi della filosofia lean calati nell'ambito sanitario, al fine di diffonderne la cultura tra i professionisti sanitari che quotidianamente operano in tali contesti, fornendo un supporto pratico.

INFORMAZIONI ECM

L'evento FAD ID **331-337966** è valido per num. **10** crediti formativi ECM
È stata effettuata la richiesta di accreditamento per **Farmacista**, **Farmacista Ospedaliero**, **Medico chirurgo**. Tutte le discipline

RAZIONALE

Da alcuni anni, il settore sanitario sta attraversando una fase di cambiamento, dovuta a un contesto complesso e in continua evoluzione. La conoscenza in campo sanitario si è specializzata a tal punto che le attività rivolte al paziente si sono frammentate: si è perso l'approccio centrato sul cliente/paziente con conseguenze sull'efficacia e dei costi sostenuti. Si rende necessario il mantenimento di tali saperi specifici, e contemporaneamente uno "sguardo d'insieme", ossia una maggiore integrazione unitamente al coordinamento nel processo di risposta alle esigenze dell'utente. Inoltre, l'emergenza globale, dovuta alla pandemia del Coronavirus, sta mettendo in evidenza la necessità di perseguire una maggiore sostenibilità del sistema sanitario, evidenziando l'importanza dei servizi erogati in ospedale, non solo quelli rivolti a pazienti gravi, ma anche quelli rivolti ad altri pazienti cronici che ad oggi non sono stati erogati, a causa del sovraccarico dovuto alla pandemia. In questo senso vi è la necessità di analizzare le attività e i processi così da individuare criticità e colli di bottiglia su cui puntare l'attenzione per aumentare efficienza e produttività, soprattutto in termini di valore aggiunto nei trattamenti di cura del paziente, dando una risposta tempestiva. Inoltre risulta indispensabile pensare ad un'integrazione effettiva tra ospedale e territorio che permetterebbe una gestione più capillare delle cronicità o del post-acuto nell'ottica della prossimità e dell'ottimizzazione del servizio al paziente. In quest'ottica la filosofia del lean manufacturing si dimostra più che mai adatta all'ambito sanitario, poiché in grado di analizzare i processi per ridurre gli sprechi e per erogare un servizio migliore a chi lo riceve. La scarsità di risorse impone la necessità di ricercare l'innovazione in quello che già si ha, liberando risorse per riutilizzarle in altre attività che creano ancora più valore. Le principali difficoltà del settore sanitario sono la variabilità e l'imprevedibilità delle domande delle prestazioni sanitarie: per questo motivo, l'utilizzo del metodo Lean consente di livellare la domanda, dove è possibile farlo, per una maggiore flessibilità che permetta di far fronte ai continui e improvvisi cambiamenti.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Sarà possibile effettuare l'iscrizione a partire dal 10 Gennaio 2022 al seguente link:

https://fenix-srl.it/ecm-fad/lean_2022/

PROGRAMMA

10 gennaio 2022 MODULO 1

Cultura lean applicata ai processi healthcare

- Introduzione al lean thinking
- I concetti di spreco e valore
- Le tecniche di mappatura del valore
- Esemplicazioni

7 febbraio 2022 MODULO 2

Ricerca della stabilità nei processi healthcare

- L'importanza della stabilità dei processi
- Come raggiungere la stabilità: '5s' e 'standard work'
- Esemplicazioni

7 marzo 2022 MODULO 3

Il miglioramento continuo dei processi healthcare

- Il 'jidoka' per mantenere il controllo del processo
- Gli strumenti per il problem solving
- Esemplicazioni

4 aprile 2022 MODULO 4

Il just in time nei processi healthcare

- Il concetto 'takt time' applicato ai processi sanitari
- Tecniche per la revisione del layout
- Esemplicazioni

RESPONSABILE SCIENTIFICO TOMMASO ROSSI

Professore Ordinario di Impianti Industriali Meccanici
Università Carlo Cattaneo - LIUC
Castellanza (VA)
Titolare di un corso di Operations Management
Politecnico di Milano

PORAZZI EMANUELE: Docente senior. Centro in Economia e Management nella Sanità e nel Sociale. Titolare Scuola di Ingegneria Industriale Università Carlo Cattaneo - LIUC - Castellanza (VA)

POZZI ROSSELLA: Ricercatore di Impianti Industriali Meccanici. Università Carlo Cattaneo - LIUC - Castellanza (VA)

SCHETTINI FABRIZIO: Ricercatore Centro in Economia e Management nella Sanità e nel Sociale. Università Carlo Cattaneo - LIUC - Castellanza (VA)

Con la sponsorizzazione non condizionante di:



Segreteria organizzativa e Provider ECM



via Ugo Foscolo, 25 - 27100 Pavia Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852
e-mail: segreteria@fenix-srl.it - Responsabile dr. Agostino Tacconi

