

Titolo del programma formativo FAD

LA GESTIONE DELLA MEDICAZIONE IN FARMACIA: GUIDA PER ELEVARE LO STANDARD DI SERVIZIO AL CITTADINO

Data inizio	15 giugno 2020
Data fine	14 giugno 2021
Durata effettiva dell'attività formativa	5 ore
Obiettivi dell'evento	(10) Epidemiologia - Prevenzione e promozione della salute – Diagnostica – Tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

Acquisizione competenze tecnico-professionali

Il corso si propone di integrare le conoscenze del personale della farmacia sulla medicazione attraverso la conoscenza specifica ed aggiornata dei prodotti e del loro corretto utilizzo. Inoltre si propone di migliorare la comunicazione attraverso l'applicazione delle tecniche di individuazione dei bisogni del cittadino, di argomentazione efficace, di complementarietà.

RAZIONALE

Le farmacie sono un luogo dove spesso i cittadini esprimono i loro disagi e le loro problematiche che vanno da situazioni semplicemente risolvibili, fino a casi di difficile approccio. Il ruolo del farmacista pertanto è quello di informare ed aiutare i cittadini a prendersi cura di sé anche attraverso un uso consapevole dei prodotti.

Alla luce di questi obiettivi la Nuova Farmacia dei Servizi è centro polifunzionale improntato sulla Pharmaceutical care in cui tra i nuovi compiti e funzioni assistenziali delle Farmacie vi è il mettere disposizione del pubblico operatori socio-sanitari, infermieri e fisioterapisti, per l'effettuazione di specifiche prestazioni professionali richieste dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta tra cui la medicazione.

Medicare correttamente una ferita permette una guarigione più rapida dall'interno in quanto una ferita trattata in modo inappropriato può chiudersi e apparire bella superficialmente, ma all'interno presentare ancora dei problemi che possono essere gravi e manifestarsi nel tempo. Esistono molti tipi di ferite (da taglio, da ustioni, da morso d'animale, da decubito, da lacerazione), per trattare ognuna delle quali è indispensabile saperla riconoscere e saper consigliare il tipo di presidio più opportuno da utilizzare.

Usare il prodotto corretto e la procedura corretta per le ferite superficiali e non complicate, permette non solo una guarigione più pronta ma anche una gestione più agevole della medicazione nella quotidianità.

Risulta quindi assolutamente fondamentale per la farmacia conoscere le potenzialità della categoria “medicazione”, saper individuare i bisogni del cittadino, comunicare al meglio attraverso un ascolto attivo che renda il consiglio più efficace e professionale e volto all’uso mirato e consapevole del prodotto.

Altrettanto l’organizzazione della farmacia deve essere strutturata per fornire al cittadino informazioni pronte che evidenzino le diverse opzioni a disposizione.

PROGRAMMA

LA GESTIONE DELLA MEDICAZIONE IN FARMACIA: GUIDA PER ELEVARE LO STANDARD DI SERVIZIO AL CITTADINO			
Minuti relazione	Minuti di consultazione	Titolo dell'intervento	Relatore/autore
5		Obbiettivi formativi Contenuto didattico	Roberto Pasqua
		SESSIONE I - LA MEDICAZIONE	
15	40	La Farmacia dei Servizi: Farmacista e Infermiere come Team multi-professionale per la gestione delle medicazioni in Farmacia	Lorenza Lalli
15		Le principali lesioni cutanee che necessitano medicazione (ferite, ustioni, protezione delle lesioni, ulcere da decubito, etc.)	Maria Michela Garon
15		Definizione di medicazione: La medicazione tradizionale e quella avanzata	Maria Michela Garon
15		Valutazione, disinfezione e trattamento delle piccole lesioni cutanee	Maria Michela Garon
25		Prodotti per la medicazione delle piccole lesioni cutanee e lievi traumi	Lorenza Lalli
40		n. 2 video esplicativi sulla tecnica di medicazione di lesioni e trattamento di traumi lievi effettuata direttamente del relatore su persona	Lorenza Lalli Maria Michela Garon
		SESSIONE II - LA GESTIONE DEL CLIENTE/PAZIENTE IN FARMACIA	
10	40	La categoria “medicazione” in farmacia: dati di mercato e potenzialità di sviluppo	Roberto Pasqua
40		La gestione della relazione con il cliente-paziente in tema di medicazione: accoglienza, individuazione dei bisogni, proposta della soluzione e consiglio complementare	Roberto Pasqua
10		I criteri per la costruzione di un’esposizione della categoria “medicazione” orientata al consiglio	Roberto Pasqua
5		Conclusioni generali	Roberto Pasqua
Test a risposta multipla e doppia randomizzazione			
Questionario di verifica della qualità percepita e rilevamento fabbisogni formativi			
TOTALE MINUTI FORMAZIONE			275

TOTALE MINUTI DI RELAZIONE	195
TOTALE MINUTI DI CONSULTAZIONE	80
TOTALE ORE FORMAZIONE	5

Erogazione contenuti	L'erogazione dei contenuti è attuata mediante metodologie complementari di formazione per favorire il massimo livello di apprendimento: - lezioni dirette supportate da materiale visivo in PPT - letture di consultazione
Crediti assegnati	5
Numero utenti	1000
Professioni	Tutte le professioni sanitarie
Tipologia Prodotto FAD	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
Dotazione di Hardware e software necessaria all'utente per svolgere l'evento	Hardware: Personal Computer Accesso ad Internet da 1 Mbps o superiore – ADSL – Internet key – Fibra Ottica Software: windows 7 oppure windows XP oppure windows Vista
Tipo materiale durevole rilasciato ai partecipanti	Vi è la possibilità di stampare parte del materiale di consultazione
Responsabile Scientifico e Relatore:	ROBERTO PASQUA Consulente e Formatore Easter Consulting
Relatori:	MARIA MICHELA GARON Medico di Medicina Generale Poliambulatorio Thermal Medica Montegrotto Terme (PD)

LORENZA LALLI

Farmacista
Montegrotto Terme (PD)

Segreteria Organizzativa e Provider ECM

FENIX Srl

Via Ugo Foscolo, 25 - 27100 Pavia

Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852

Responsabile: dr. Agostino Tacconi

agostino.tacconi@fenix-srl.it

Segreteria Tecnica e Sede della piattaforma

Digital Solutions Srl

Via Ezio Biondi, 1 - 20154 Milano - Tel 02 34995360



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GARON MARIA MICHELA**
Indirizzo **VIA SILVIO PELLICO 53 - 35031 ABANO TERME ITALIA**
Telefono **+39 3388537192 - +39 335 1368682**
Fax **+39 049 8630210**
E-mail **mariamichelagaron@hotmail.it**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **17/08/1955**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 1987 al 1989
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
MEDICO DI MEDICINA GENERALE
Unità Locale Socio Sanitaria n. 17 – Tribano PD
Sanità
Convenzione
Medico di Medicina Generale
- Dal 1987 al 2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
DIRETTORE SANITARIO
Stabilimenti Termali Abano Terme – Montegrotto Terme
Sanità Termale
Libera Professione
Direzione Sanitaria
- Dal 1987 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
CERTIFICAZIONE ATTIVITA' SPORTIVA NON AGONISTICA E LUDICO MOTORIA
Proprio Studio Medico Abano Terme Via Monte Ricco 1
Sanità
Libera Professione
Rilascio di certificati sportivi per attività non agonistica e certificati per attività ludico/motorie con specifiche competenze cliniche e medico legali parametrate al variare delle disposizioni normative locali e nazionali.
- Dal 1990 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
MEDICO DI MEDICINA GENERALE
Unità Locale Socio Sanitaria n. 16 – Abano Terme PD
Sanità
Convenzione
Medico di Medicina Generale
- Dal 1995 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
RESPONSABILE SETTORE MEDICINA DELLO SPORT DI I° LIVELLO
Poliambulatorio Specialistico THERMAL MEDICA S.r.l. – Montegrotto T. PD
Sanità
Libera Professione
Organizzazione delle prestazioni medico/specialistiche per la certificazione all'attività agonistica di I° livello. Coordinamento della segreteria per l'adeguamento e l'attuazione di tutti gli adempimenti normativi – Regione Veneto - Medicina dello Sport.

Pagina 1 - Curriculum vitae di
Garon Maria Michela



• Qualifica conseguita	Formatore
• 2001	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	S.N.A.M.I.D. Società Nazionale di Aggiornamento per il Medico di Medicina Generale
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Metodi di Formazione indirizzati al Medico di Medicina Generale
• Qualifica conseguita	Diploma di Animatore di Formazione
• 1989	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Allergologia ed Immunologia Cliniche.
• Qualifica conseguita	Specialista in Allergologia ed Immunologia Cliniche
• 1984	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Idrologia Climatologia Talassoterapia.
• Qualifica conseguita	Specialista in Idrologia Medica,
• 1982	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di laurea in Medicina e Chirurgia.
• Qualifica conseguita	Laurea in Medicina e Chirurgia
• 1974	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico Tito Livio Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Studi Media Superiore .
• Qualifica conseguita	Diploma Maturità Classica.

PUBBLICAZIONI

- *Cozzi F., Bellometti S., Garon M.M., Sfriso P., Todesco S.* 1996 Prevalenza dell'osteoporosi in una popolazione femminile sottoposta a fangoterapia nel bacino termale euganeo. VII Congresso Nazionale SIOF – Napoli, 2-5 ottobre 1996, p° 43.
- *Bellometti S., Cozzi F., Garon M.M., Sfriso P., Todesco S.* 1996 Prevalenza dell'osteoporosi in una popolazione femminile sottoposta a fangoterapia nel bacino termale euganeo. VIII Congresso Nazionale S.I.O.P. (Società Italiana dell'Osteoporosi e delle Malattie Metaboliche dell'Osso) – Napoli, 2-5 ottobre 1996, p. 43.
- *Pistorello P., Cozzi F., Bellometti S., Morin M., Garon M. M., Sfriso P., Todesco S.* 1996 Massa ossea in 710 donne sottoposte a fangoterapia nel bacino termale euganeo. 33° Congresso Nazionale della SIR (Società Italiana di Reumatologia). "Reumatismo", Roma, 1996, Vol. 48, (S3), n° 2.



CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

BUONE CONOSCENZE DEL COMPUTER CON USO DEL PACCHETTO "OFFICE" E "MILLE WIN"

PATENTE

Patente di guida B conseguita nel 1973

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Abano Terme, 6 aprile 2020

F.to Dr.ssa Maria Michela Garon

INFORMAZIONI PERSONALI

LALLI LORENZA

 CORSO DELLE TERME 199, 35036 MONTEGROTTO TERME (Italia)

 +39 3386305297

 lorenza.lalli@libero.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- | | |
|------------------------------|--|
| 01/03/2010–alla data attuale | Project Manager
Thermal Medica S.r.l, Montegrotto Terme (Italia) |
| 09/01/2017–15/06/2017 | Assistente amministrativo medico/assistente amministrativa medica
Data Medica, Padova (Italia) |
| 03/01/2016–20/07/2016 | Farmacista
Farmacia Colombo, Abano Terme (Italia) |
| 01/06/2015–20/12/2015 | Sintesi Chimica Laboratorio Azienda Farmaceutica
Epitech Group, Padova (Italia) |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|------------------------------|---|
| 01/10/2018–alla data attuale | MEDICINE AND SURGERY
UNIVERSITY OF RIJEKA |
| 06/10/2017–05/05/2018 | MASTER DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT PER LA SANITÀ
SDA BOCCONI, Milano (Italia) |
| 21/03/2016–05/07/2016 | CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN FARMACOVIGILANZA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, Milano (Italia) |
| 01/10/2010–17/03/2016 | Laurea Magistrale in CHIMICA e TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
Università degli Studi di Ferrara, Ferrara (Italia) |
| 10/09/2005–03/07/2010 | Maturità Scientifica
Liceo Scientifico Statale Ippolito Nievo, Padova (Italia) |
| 01/09/2010–01/09/2014 | Corso biennale Istruttore Minibasket FIP
FIP PADOVA, Padova (Italia) |

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano



Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A2, B



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **Roberto Pasqua**
Indirizzo Via Pietro Bozzano 3/25 - 16143 Genova
Cellulare 339 7166081
E-mail **pasquaroberto@gmail.com**
Codice Fiscale PSQRRT64H08D969V
Cittadinanza Italiana
Luogo e data di nascita Genova - 8 giugno 1964
Sesso M

Occupazione Attuale

Lavoro o posizione ricoperti Consulente aziendale
Principali attività e responsabilità Consulente e formatore di Marketing e Management per aziende della distribuzione moderna, del largo consumo, della farmacia/parafarmacia ed erboristeria. Esperto di progetti di category management, trade-marketing, comunicazione e gestione della farmacia
Nome e indirizzo del datore di lavoro Easter Consulting S.a.s.

Esperienza professionale

Date	Da marzo 2003 a dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Category Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Aboca-Planta Medica
Date	Da gennaio 2002 a febbraio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Category Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cosmetique Active Italia (Gruppo L'Oréal)
Date	Da giugno 2000 a dicembre 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Trade- Marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cosmetique Active Italia (Gruppo L'Oréal)
Date	Da gennaio 1999 a dicembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Area Manager
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cosmetique Active Italia (Gruppo L'Oréal)
Date	Da gennaio 1996 a dicembre 1998
Lavoro o posizione ricoperti	National Key Account
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Saiwa S.p.A. (Gruppo Danone)
Date	Da gennaio 1993 a dicembre 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Product Manager
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Saiwa S.p.A. (Gruppo Danone)
Date	Da aprile 1992 a dicembre 1992
Lavoro o posizione ricoperti	Key Account



Nome e indirizzo del datore di lavoro Saiwa S.p.A. (Gruppo Danone)
Date Da novembre 1991 a marzo 1992
Lavoro o posizione ricoperti Assistant Product Manager
Nome e indirizzo del datore di lavoro Saiwa S.p.A. (Gruppo Danone)

Istruzione e formazione

Date 1989
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Economia e Commercio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università di Genova
Date 1984
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di ragioniere e perito commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.T.C. "V. Emanuele II" di Genova

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **Inglese e francese**

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	Discreta	Discreta	Discreta	Discreta	Discreta
Francese	Buona	Buona	Buona	Buona	Buona

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Corsi di aggiornamento professionale: Seminari sul mercato Farmacia e Parafarmacia presso IMS-Health (2004-2007)
Retail Workshop 2005 organizzato dalla società Logotel S.p.A.

Capacità e competenze informatiche Utilizzo dei principali pacchetti informatici

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Luogo e data Genova, 05/03/2014

Firma