

# Communication skills nella medicina della complessità

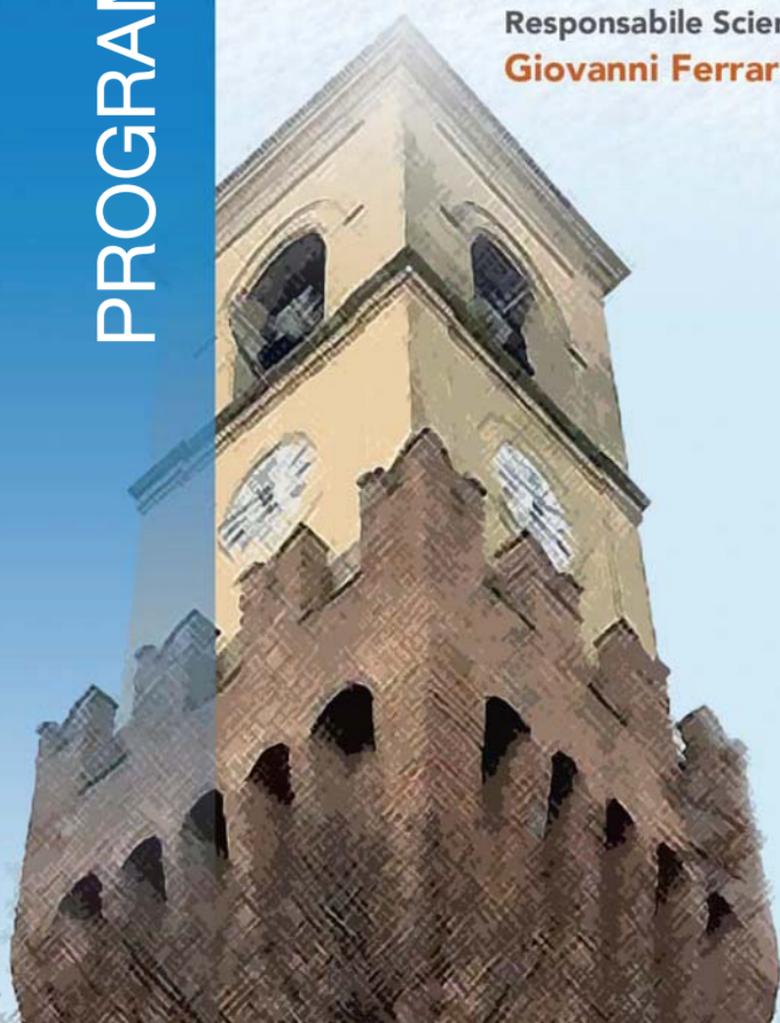
Durante il ricovero nel paziente acuto  
e nella cronicità a domicilio

## STRADELLA

Ospedale Unificato di Broni Stradella

**Sabato 6 Maggio 2017**

Responsabile Scientifico  
**Giovanni Ferrari**



Sistema Socio Sanitario



Azienda Socio-Sanitaria  
Territoriale di Pavia



SIMI  
Società Italiana  
di Medicina Interna



Ordine dei Medici Chirurghi  
e degli Odontoiatri  
Pavia



Città di Stradella



Città di Broni

La comunicazione in medicina riveste una particolare rilevanza, in considerazione dei molteplici elementi umani, professionali, organizzativi e gestionali che interagiscono nel sistema sanitario, ove la comunicazione tra pazienti e professionisti e tra professionisti stessi è un fattore essenziale.

Partendo dalla consapevolezza che il medico quotidianamente incontra e deve affrontare situazioni complesse e spesso difficili da gestire, diventa fondamentale la capacità di interagire in modo positivo con pazienti e colleghi nel proprio ambiente di lavoro.

La capacità del medico e degli operatori sanitari in generale, di dialogare in maniera efficace con i pazienti e con i collaboratori, è un'abilità, talvolta sottovalutata, che deve essere promossa in modo adeguato in ogni contesto di cura; una buona capacità di comunicazione costituisce peraltro, un valore aggiunto che migliora il rapporto di fiducia tra medico e paziente.

Il progetto segue un percorso che parte dall'analisi dei processi comunicativi e relazionali, prosegue in esercitazioni pratiche che riguardano i diversi contesti assistenziali e si conclude con l'analisi di alcuni tipi di paziente.

*Giovanni Ferrari*

- 08.30-09.00 Registrazione dei Partecipanti
- 09.00-09.15 Obiettivi e rationale del Convegno  
**G. Ferrari** (Stradella)
- 09.15-09.30 Introduzione  
**F. Colombo** (Milano)  
**L. Fugazza** (Lodi)
- 09.30-10.00 Comunicare per prevenire  
**L. Bevilacqua** (Pavia)

### **I SESSIONE**

Moderatori: **F. Colombo** (Milano), **L. Fugazza** (Lodi),  
**P. Gaetani** (Pavia)

- 10.00-10.30 Le abilità comunicative Evidence Based  
Medicine come vera competenza clinica  
**M. Felici** (Arezzo)
- 10.30-11.00 I contesti clinici e comunicativi  
della medicina  
**M. Felici** (Arezzo)
- 11.00-11.30 Illness: un valore aggiunto nella cura  
del paziente  
**A. Pulerà** (Arezzo)
- 11.30-11.45 PAUSA

### **II SESSIONE**

Moderatori: **V. Perfetti** (Varzi), **E. Pozzi** (Stradella),  
**G. Zattera** (Pavia)

- 11.45-12.15 I sistemi motivazionali del comportamento:  
l'accudimento e l'attaccamento  
**A. Pulerà** (Arezzo)
- 12.15-12.45 La comunicazione, il ruolo del medico  
di famiglia  
**M. Campagnoli** (Pavia), **S. Carlevati** (Pavia),  
**A. Talamazzini** (Pavia)

12.45-13.15 Esercitazione pratica: il paziente e il familiare difficile  
**M. Felici (Arezzo), A. Pulerà (Arezzo)**

13.15-14.00 PAUSA

### III SESSIONE

Moderatori: **S. Bagnoli (Mede), P. Broglia (Voghera), V. Silvani (Pavia)**

14.00-14.30 Non technical skills e comunicazione in chirurgia  
**M. Alessiani (Stradella)**

14.30-15.00 Il paziente in trattamento anticoagulante  
**A. D'Ospina (Stradella)**

15.00-15.30 Il paziente diabetico  
**A.R. Sorrentino (Stradella)**

### IV SESSIONE

Moderatori: **L. Magnani (Voghera), P. Gaetani (Pavia)**

15.30-16.30 TAVOLA ROTONDA  
Le traiettorie delle malattie croniche e la comunicazione della prognosi  
**M. Alessiani (Stradella), S. Bagnoli (Mede), P. Broglia (Voghera), M. Felici (Arezzo), G. Ferrari (Stradella), V. Perfetti (Varzi)**

16.30-17.30 Esercitazioni di Role Playing a piccoli gruppi  
**M. Felici (Arezzo), A. Pulerà (Arezzo)**

17.30-17.45 Take home messages  
*All Faculty*

17.45-18.00 Discussione e conclusione del corso  
*All Faculty*

18.00 Compilazione Questionario ECM e Chiusura Lavori

**MARIO ALESSIANI**

ASST - Pavia - Stradella, Università di Pavia

**SIMONE BAGNOLI**

ASST - Pavia - Mede

**LUCIANA BEVILACQUA**

ASST - Pavia

**PIETRO BROGLIA**

ASST - Pavia - Voghera

**MAURIZIO CAMPAGNOLI**

ATS - Pavia - Broni

**SPERANZA CARLEVATI**

ATS - Pavia - Broni

**FABRIZIO COLOMBO**

ASST - Ospedale Niguarda - Milano

**ANTONIO D'OSPINA**

ASST - Pavia - Stradella

**MARIO FELICI**

USL Sud Est Toscana - Arezzo

**GIOVANNI FERRARI**

ASST - Pavia - Stradella

**LUCIANO FUGAZZA**

ASST - Lodi - Lodi

**PAOLO GAETANI**

IRCCS Policlinico S. Matteo - Pavia

**LUIGI MAGNANI**

ASST - Pavia - Voghera

**VITTORIO PERFETTI**

ASST - Pavia - Varzi

**EZIO POZZI**

ASST - Pavia - Stradella

**ANTONIO PULERÀ**

USL Sud Est Toscana - Arezzo

**VITTORIO SILVANI**

IRCCS Policlinico S. Matteo - Pavia

**ANNA RITA SORRENTINO**

ASST - Pavia - Stradella

**ANGELO TALAMAZZINI**

ATS - Pavia - Stradella

**GIUSEPPE ZATTERA**

IRCCS Policlinico S. Matteo - Pavia

**SEDE DEL CONGRESSO**

Ospedale Unificato di Broni Stradella  
Sala Convegni  
Via Carlo Achilli  
27049 Stradella (PV)

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Dr. Giovanni Ferrari  
Direttore UOC Medicina Interna  
Ospedale Unificato di Broni-Stradella  
ASST-Pavia

**ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA)**

ID ECM 331-189110  
N. 8,6 crediti ECM

È stata effettuata la richiesta di accreditamento per n. 45 partecipanti appartenenti alle seguenti figure professionali:

MEDICO CHIRURGO: *Chirurgia Generale, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Malattie Infettive, Medicina generale (medico di famiglia), Medicina termale, Medicina interna, Cardiologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Ortopedia, Fisiatria, Ginecologia e Ostetricia, Neurochirurgia, Cardiochirurgia, Igiene e Sanità Pubblica, Pneumologia, Otorinolaringoiatria, Nefrologia, Ematologia, Oncologia, Urologia, Neurologia, Psichiatria.*

**ISCRIZIONE**

L'iscrizione al corso è gratuita e può essere effettuata entro il 2 maggio 2017  
ONLINE sul sito [www.fenix-srl.it](http://www.fenix-srl.it)

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
E PROVIDER ECM**

Fenix Srl  
Via Ugo Foscolo, 25 - 27100 Pavia  
Tel 0382 1752851 - Fax 0382 1752852  
e-mail: [segreteria@fenix-srl.it](mailto:segreteria@fenix-srl.it)  
Responsabile dr. Agostino Tacconi

Con il contributo non condizionato di:



*Lilly*

The Lilly logo, rendered in a red, cursive script font.